



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Südamekodud AS Käru Südamekodu  
heili@sudamekodud.ee  
Sepikoja tn 1, Käru alevik, Türi vald  
79201, Järva maakond

29.06.2026 nr 5.1-3/15959-1

### JÄRELEVALVE KOKKUVÕTE

#### ÜLDSÄTTED

Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.

Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2 Südamekodud AS Käru Südamekodus.

Järelevalve teostamise koht: Sepikoja tn 1, Käru alevik, Türi vald, Järva maakond 79201.

Paikvaatluse aeg: 11.06.2026 kell 9.45 – 12.10.

Järelevalve teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialistid Tõnis Palgi, Kadri Plato ja Inna Tamm (järelevalve juht).

Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: paikvaatlus, dokumentide analüüs, vestlused töötajatega, teenusesaajate ja nende lähedastega ning kahe kohaliku omavalitsuse sotsiaaltöötajaga, e-kirjavahetus, päringud majandustegevuse (MTR)- ja töötamise registris (TÖR) ning sotsiaalteenuste- ja -toetuste andmeregistris (STAR).

Järelevalvetoimingute juures osales Südamekodud AS Käru Südamekodu juhataja Heili Burmeister.

#### JÄRELEVALVE TULEMUSED

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) tuvastas, et Südamekodud AS Käru Südamekodu järgib hooldusteenuse osutamisel õigusaktides sätestatud nõudeid.

**SKA lõpetab järelevalvemenetluse.**

## JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas Südamekodud AS Kärü Südamekodu (edaspidi Hooldekodus) tegevuskohas järelevalvemenetluse 08.06.2026 SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmise kontrollimiseks ning etteatamata paikvaatlus toimus 11.06.2026.

### Majandustegevusnõuete täitmine

[MSÜS § 30 lõike 2](#) kohaselt on tegevusloa omajal kohustus teavitada tegevusloa väljaandjat (SKA) tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Tegevusloa väljastajal peab olema võimalus kontrollida hooldustöötaja või abihooldustöötaja vastavust nõuetele.

SKA seisukoht: majandustegevusnõuded on täidetud.

### SHSis ja määruses nr 36 sätestatud nõuete täitmine

[SHS § 20 lõiked 1-3](#) kohustavad teenuseosutajat tagama teenusesaajatele turvalise keskkonna ja toimetuleku, teenusesaajate majutamise ja toitlustamise ning abivajadusest lähtuvad hooldustoimingud ja muud toimetulekut toetavad toimingud, mis on määratud hooldusplaanis.

Hooldekodule on 28.11.2019 välja antud tegevusluba nr SÜH000021. Päästeameti ja Terviseameti 2019. aasta hinnangute kohaselt on lubatud ÜHeenust osutada maksimaalselt 95le isikule. Järelevalve paikvaatluse päeval osutati hooldusteenust 95le inimesele.

Hooldekodu tegutseb juurdeehitusega kahekordses hoones. ÜHteenust osutatakse neljas osakonnas, neist üks on dementsusega teenusesaajatele (27 kohta). Toad teenuse osutamiseks on 1-3 kohalised, kutsunginupuga varustatud ning tagatud on ööpäevaringne järelevalve. Hooldekodu kaunilt haljastatud õueala on piiratud aiaga, mille värava lukk on telefoniga avatav. Hoone on ligipääsetav liikumisraskustega inimestele, majas on lift, koridori seintel on käsipuud. Tubades on kaasaegne mööbel ja teenusesaajatele vajaminevad abivahendid (funktsionaalvoodi, liikumisabivahendid). Vanas osas kuulub toa juurde tualetiga pesuruum, uues osas on wc-d ja pesuruumid üldalal.

Toitlustamine toimub neli korda päevas. Igas osakonnas on võimalik süüa vastavalt ühises söögitoas või teenuskohal. Hooldekodu üldalal on elektrooniline infotahvel, kus on ajakohane teave Hooldekodus toimuvast, päevakava, menüü ja muu info. Osakondade infotahvlitele on lisaks paigutatud teenusesaajate nimekirjad tubade kaupa. Esimesel korrusel on avar saal, kus toimuvad erinevad tegevused.

ÜHteenuse osutamise lepingu põhitingimused ning tagasiside ja kaebuste menetlemise kord on kättesaadavad Südamekodude [kodulehel](#). Hooldusteenuse haldamiseks kasutatakse ELDYcare programmi, mis võimaldab koostada ja dokumenteerida hooldus-, tegevus- ja päevaplaane ning raviskeeme, kasutusel on veebipõhine infovahetus teenusesaaja abivajaduse ja igapäevatoimingute kohta. Mähkmete vahetus dokumenteeritakse ka paberkandjal.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 20 lõigete 1–3 nõudeid.

[SHS § 20 lõike 4](#) alusel on sotsiaalkaitseminister kehtestanud täpsustatud nõuded väljaspool kodu osutatavale üldhooldusteenuse eesmärgile ja selle sisule, sealhulgas tegevustele, mis on vajalikud teenuse eesmärgi saavutamiseks ([määrus nr 36](#)).

**Määruse nr 36 § 2 lõigete 1 - 4** alusel tuleb teenuseosutajal tagada hooldusteenuse saajale hooldustoimingud ning muud toetavad teenused, mis on määratud kindlaks teenusesaaja hooldusplaanis. Hooldustoimingud jagunevad isikuhooldustoiminguteks, tervises seisundiga seotud toiminguteks ning füüsilise, vaimse ja sotsiaalse aktiivsuse toetamisega seotud toiminguteks. Hooldustoimingute tegemisel tuleb teenuseosutajal tagada teenusesaajale privaatsus, tema tahte ja võimekuse arvestamine ning enne hooldustoingu tegemist selle sisu

selgitamine. Teenuseosutajal tuleb teenusesaaja lähedasele/kontaktisikule anda viivitamatult teavet, kui teenussaaja seisundis on olulisi muutusi ning võimaldada tutvuda hooldusplaaniga.

Hooldekodul on koostatud teenusesaajatele isikukesksed hooldusplaanid, mis tagavad vajalike hooldustoimingute läbiviimise. Teenusesaaja kontaktisikud/lähedased saavad hooldusplaanidega tutvuda.

Töötajatega vestlustest selgus, et hooldustoiminguid tehakse privaatsetl, korraldades toiminguid viisil, mis ei ole teistele nähtavad. Privaatsuse tagamiseks on kasutusel sirmid, neljale mitmekohalisele toale on paigutatud vahekardinad. Hooldekodu juhataja sõnul varustatakse käesoleva aasta teises pooles tulekindlate vahekardinatega ka uues osas paiknevad mitmekohalised toad. 09.03.2026 on tehtud hinnapäringud tulekindlate vahekardinate soetamiseks.

Vestlustest töötajatega selgus, et hooldustöö tavapärane osa on teenusesaajatele selgituste jagamine, nende tahtega arvestamine ning vajadusel motiveerimine.

Hooldustöötaja ametijuhendis on sätestatud, et hooldaja teavitab vahetut juhti (hooldusjuhti) või õde, kui märkab kliendi tervisliku seisundi halvenemist, vahetu juht (hooldusjuht) teavitab juhatajat ja õde ning vajadusel kutsub viivitamatult kiirabi. Juhataja ja õde teavitavad viivitamatult hoolduslepingus nimetatud kontaktisikut, kui teenusesaaja tervises seisundis või toimetulekus toimuvad olulised muutused.

Teenusesaajate lähedastega vestlustest selgus, et neile on jagatud teavet teenusesaaja seisundi olulisematest muutustest.

SKA seisukoht: teenuseosutamine vastab määruse nr 36 § 2 lõigetes 1-4 sätestatule.

### **Määruse nr 36 § 2 lõike 5 nõuded**

Hooldustöötajate töö korraldamise ja hooldustoimingute kvaliteedi kontrollimise eest vastutab hooldusjuht. Teenusesaajatele on tagatud abi ja juhendamine söömisel ning joomisel. Kasutusel on tilaga joogitopsid, mis asuvad teenusesaaja käeulatuses, voodikesksetele teenusesaajatele voodi kohale on paigutatud ka joomist meelde tuletav silt. Toitlustamine toimub nii söögitubades kui teenusesaajate tubades. Hooldustöötajad abistavad suure hooldusvajadusega teenusesaajaid söömisel (paikvaatluse ajal vajas abi viis teenusesaajat). Hooldekodu võtab arvesse teenusesaajate toitumisvajadusi (nt tervises seisund) ja võimalusel ka soove toidu eelistusel.

Teenusesaajad kannavad isiklikke riideid ja jalanõusid. Hooldustöötajad abistavad teenusesaajaid vajadusel riietumisel, riide pesemisel ja jalanõude korrashoiul. Riideid pesevad hooldustöötajad Hooldekodus kohapeal. Samuti abistatakse ja juhendatakse teenusesaajaid tualetitoimingutes, liikumisel, abivahendite kasutamisel ning vajadusel suuhügieenitoimingute teostamisel. Mähkmete vahetus toimub vähemalt kaks korda päevas või vastavalt vajadusele, mähkmete kasutus dokumenteeritakse käsikirjaliselt.

Üle keha pesemine toimub mitte harvem kui üks kord nädalas, kasutusel on nii pesutoolid kui pesuraam. Pärast pesemist korrastab hooldustöötaja teenusesaaja küüned, vajadusel lõikab juukseid. Teenusesaajatel on võimalik kasutada juuksuri, manikööri- ja pediküüriteenust, mille eest tasutakse vastavalt hinnakirjale. Habemete ajamine toimub kaks korda nädalas.

Teenusesaajatele on tagatud vaimne ja hingeline tugi, Hooldekodu külastab hingehoidja, kes vestleb teenusesaajaga soovi korral ka individuaalselt tema toas. Teenusesaajatele tagatakse juurdepääs teistele sotsiaal- ja avalikele teenustele, leppides kokku teenusesaajate lähedastega, Hooldekodu transpordi abil või vajadusel invatransporti tellides.

SKA seisukoht: määruse nr 36 § 2 lõike 5 sätestatud tingimused on täidetud.

### **Määruse § 2 lõike 6 nõuded**

Hooldekodus on öendusabi teenus kättesaadav, Hooldekodus töötab 2,4-l ametikohal kolm õde, kes viibivad Hooldekodus kohapeal E-R 8 - 16.00. Öendusabi raames jälgitakse regulaarselt teenusesaajate tervises seisundit, osutatakse vajalikku abi, järgitakse raviskeeme ning tehakse

koostööd perearstidega. Paljud teenusesaajad on Kärü perearsti nimistus. Õed teevad tervises seisundiga seotud toiminguid, probleemid dokumenteeritakse ELDYcare programmis. Õed juhendavad hooldustöötajaid tervises seisundiga seotud tegevustes jättes hooldustöötajate tööruumi stendile vastavad juhised. Üks kord kuus toimub kõigi teenusesaajate veresuhkru ja vererõhu mõõtmine. Tervises seisundiga seotud toimingute hulka kuulub ka teenusesaajate abistamine ja juhendamine ravimite manustamisel.

Hooldustöötajatel on olemas vajalikud teadmised ja oskused lamatiste ennetamiseks, voodikesksetel teenusesaajatel tehakse asendivahetusi ning kasutatakse õhkmadratsid ja patju. Küsitletud töötajate sõnul esineb terviseolukorrast tingitud kukkumisi, kukkumiste ennetamiseks pööratakse järjepidevat tähelepanu ohutu keskkonna tagamisele, teenusesaajate liikumisvõimekuse säilimisele ning tagatakse regulaarne järelevalve. Hooldekodus on kasutusel ravimite lindsüsteem, ravimid on apteegis sobivalt pakendatud, need jagatakse karpidesse, ravimi võtmist jälgib hooldustöötaja. Käsimüügiravimeid hoitakse õe toas lukustatud kapis ning nende väljastamine dokumenteeritakse. Hooldustöötajate sõnul oskavad nad anda esmast abi, jälgida teenusesaajate tervises seisundit, sealhulgas toitumist ja vedeliku tarbimist, vajadusel pööratakse nõu saamiseks õe poole. Erakorraliste juhtumite korral kutsutakse kiirabi.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib määruse nr 36 § 2 lõikes 6 sätestatud nõudeid.

### **Määruse § 2 lõike 7 nõuded**

Hooldekodus töötab tegevuste koordinaator, kelle ülesandeks on teenusesaajatele päevategevuste pakkumine. Tegevused toimuvad vastavalt päevakavale, esmaspäeviti poeskäigu korraldamine, rühma- ja individuaalvõimlemine. Kord nädalas teisipäeviti käib muusikaterapeut, regulaarselt korraldatakse ühisüritusi ja kontserte, toimuvad ajalehtede, raamatute ettelugemine, viktoriinid, käelised tegevused ja vestlusringid. Teenusesaajal on vastavalt tema soovile ja terviseolukorrale võimalus viibida värskes õhus rõdul või õues. Hooldustöötajad ja tegevuste koordinaator abistavad teenusesaajaid õue minekul. Hooldustöötajad abistavad teenusesaajaid telefoni kasutamisel.

Teenusesaajate lähedastega vestlustest selgus, et lähedastega suhtlemist toetatakse, teenuse osutamise keskkond on turvaline, teenusesaajad on hoolitsetud ning ruumid on puhtad ja suhtlemine sõbralik. Lähedased tõid esile ootuse, et individuaalne suhtlemine ja tegelustesse motiveerimine kehtaks kauem. Vestlustest töötajatega selgus, et voodikesksete teenusesaajate juurde individuaalsete tegevuste läbi viimiseks tegevuste koordinaator alati ei jõua, kuna tegeleb ka hooldustoimingutega. Tegevuste koordinaator on MTRis märgitud kui abihoolustöötaja.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib määruse nr 36 § 2 lõikes 7 sätestatud nõudeid.

**SHS** [SHS § 21](#) sätestab hooldusplaani koostamise kohustuse ja hooldusplaani sisu.

SHS § 21 lõike 1 kohaselt peab kohaliku omavalitsuse üksus (KOV) inimese hooldusteenusele suunamise haldusaktis (nt korraldus) või -lepingus koos teenust saava inimese ja teenuse osutajaga määrama kindlaks toimingud, mis tagavad inimesele turvalise keskkonna ja toimetuleku (sh põhivajaduste katmise). Järelevalve raames toimus vestlus kahe KOV sotsiaaltöötajaga, kes hindasid koostööd Hooldekoduga väga heaks ning kinnitasid, et teenusesaajad on olnud rahul teenuse osutamisega. Hooldusteenusele suunamiseks koostavad KOVid haldusakti. Türi vallavalitsuse haldusakt sisaldab andmeid teenust vajava isiku abivajaduse, sissetulekute, ülalpidamiskohustust omava isiku ning teenuse rahastamise kohta. Rapla vallavalitsuse ametniku otsus sisaldab isikuandmeid, väljaandja andmeid, taotluse kokkuvõtet, õiguslikku alust ja hooldusteenuse rahastamist. Sotsiaaltöötajate sõnul võetakse hooldusvajaduse hindamisel saadud andmeid arvesse.

Järelevalvemenetluses kontrollis SKA kaheksa hooldusplaani vastavust SHS § 21 lõigetes 2-5 sätestatud nõuetele. Lõike 2 kohaselt tuleb teenuseosutajal koostöös teenusesaajaga või kui teenusesaaja pole kontaktne, siis teenuse rahastajaga (nt KOV, teenusesaaja lähedane), koostada 30 päeva jooksul teenuse alustamisest arvates hooldusplaani. Hooldusplaanide koostamise eest vastutab hooldusjuht, kes koostab hooldusplaani koostöös teenusesaaja või lähedasega. Hooldusjuht on plaani koostamiseks vajalike andmete kogumiseks kaasanud ka õe,

tegevuste koordinaatori ja hooldustöötajad. Hooldustöötajatel on kohustus osaleda teenusesaajate hooldusplaanide koostamisel ja täitmisel.

Hooldusplaanid sisaldavad tegevusi isikuhooldustoimingutes, tervises seisundiga seotud toimingutes ja vabaaja tegevustes. Hooldusplaanides on hinnatud ka teenusesaaja tervishoiuteenuste vajadust. Kaheksa hooldusplaanide kontrollimisel selgus, et hooldusteenuse eesmärgid on seadud, tegevused on planeeritud, määratletud on tegevuste sagedus ning antud on hinnang tegevuste elluviimise kohta. Hooldusplaanid on koostatud tähtaegselt ja vähemalt üks kord poolaastas üle vaadatud. Hooldekodu koostatud hooldusplaanid ELDYcare programmis on põhjalikud ja selgelt sõnastatud. Teenusesaajate lähedastega vestlustest selgus, et teenusesaajate lähedased on hooldusplaanist teadlikud.

SKA seisukoht: Hooldekodu järgib SHS § 21 nõudeid.

**SHS § 22** sätestab teenuseosutaja kohustuse tagada ööpäevaringselt personali olemasolu, kelle kvalifikatsioon ja koormus võimaldavad tegevusi ja toiminguid viisil, mis on kindlaks määratud hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis. Hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihooldustöötaja, viimase tööd juhendab hooldustöötaja. SHS § 22 lõike 5 kohaselt ei tohi teenust vahetult osutada isik, kelle karistatus tahtlikult toimepandud kuriteo eest võib ohtu seada teenust saama õigustatud isiku elu, tervise või vara.

Hooldekodus töötab 17.06.2026 MTR-i andmetel 35 vahetult teenust osutavat töötajat, kellest hooldustöötajaid on 23 ja 12 abihooldustöötajat. Hooldekodu töötajate nimekirja ja tööajatabelite (periood 01.03.2026 - 31.05.2026) ning MTRi isikuandmed langevad kokku.

Hooldekodu juhataja sõnul kuulub Hooldekodu nelja osakonna hooldusgruppi kaks 12 h töövahetusega töötajat ja kolm 24 h töövahetusega töötajat, hooldusgruppi kuuluvad ka hooldusjuht tööajaga 8-16 ja tegevuste koordinaator tööajaga 16-20. Hooldekodu tööajatabelistest nähtus, et töövahetused on planeeritud selliselt, et hooldustöötaja on alati juhendamas abihooldustöötaja tööd. Dementsusega teenusesaajate osakonnas on päevasel ajal kolm töötajat, ööseks jääb üks. Kokku jääb ööseks tööle kolm hooldustöötajat, vana osa kahe korruse peale üks töötaja ja uue osa kummalegi korrusele üks töötaja.

Hooldekodu juhataja sõnul kontrollitakse vahetult teenust osutavate töötajate (hooldus- ja abihooldustöötajad) karistatuse puudumist karistusregistrist Südamekodude üleselt enne töösuhte loomist ja kaks korda aastas. Hooldekodu töötajatel SHS § 22 lõikes 5 sätestatud töötamise piiranguid ei tuvastatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu lähtub SHS §-s 22 sätestatud nõuetest.

**SHS § 22<sup>1</sup> lõike 6** kohaselt tuleb ÜHteenuse osutajal avalikustada teenuskoha maksumus ja käesoleva paragrahvi lõikes 2 sätestatud hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumus ühe teenusesaaja kohta.

Hooldekodu [kodulehel](#) on avalikustanud hooldusteenuse kohamaksumuse, mis on vastavalt hooldusvajadusele alates 1450 eurot kuus, sh hoolduskomponent ühe inimese kohta on 750 eurot.

SKA seisukoht: Hooldekodu on täitnud SHS § 22<sup>1</sup> lõike 6 nõude.

## **TÄHELEPANEKUD/ETTEPANEKUD/SOOVITUSED**

1. Jälgida mitmekohalistes tubades hügieenitoimingute tegemisel privaatsuse tagamist.
2. Kaaluda tegevuste koordinaatori tööülesannete ümbervaatamist viisil, kus tal ei oleks ülesandeid seoses hooldustoimingutega.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Inna Tamm  
peaspetsialist (järelevalve)